

Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les transactions. Faire une réservation ou une commande chez NOOZ signifie que vous acceptez ces conditions.

1.0 Général

Les produits et les services, proposés sur notre site, sont décrits de bonne foi. Le client ne peut en tirer aucun droit. NOOZ n'est pas responsable d'accidents ou d'une mauvaise utilisation des produits et de l'infrastructure.

2.0 Paiements

Nous acceptons les paiements en espèces sur place (à l'arrivée) ou à l'avance par virement bancaire. Lors d'un virement, vos coordonnées bancaires ne sont pas transférées via Internet, mais nous vous enverrons une confirmation par e-mail après avoir payé pour un chèque-cadeau ou une réservation.

3.0 Prix

Tous les prix sur notre site sont TVA inclus. Les prix mentionnés sont par personne. Les prix, communiqués par d'autres canaux tels que le courrier électronique, le téléphone ou la facture sur place, ne sont pas contractuelles. En cas de contestation, uniquement les prix sur www.nooz.be seront valables. NOOZ n'est donc pas responsable pour des prix non-corrects, communiqués par e-mail ou par téléphone.

PP = Prix par personne. Nos expériences sont uniques et à partager avec votre bien-aimé(e)(s).

4.0 Les garanties de qualité

Massages

NOOZ garantit toujours les normes de qualité suivantes:

- Votre collaborateur a bénéficié d'au moins 4 mois de formation dans notre propre académie NOOZ.
- Votre masseur ne donne que 3 massages par jour au maximum.
- Votre collaborateur aura au moins 30 ans et ne sera jamais un stagiaire.
- Vous vivrez toujours vos expériences ensemble et jamais seul.
- Notre massage duo sera toujours synchronisé.
- Vous aurez toujours votre propre cocon de massage privé à votre disposition.
- Des explications parfaites de sorte que vous puissiez profiter de façon optimale dès la première seconde.
- La qualité prime toujours sur la quantité. Chez NOOZ, il n'y a pas de magasin ni de grands panneaux publicitaires et le téléphone est évité si possible. Nous travaillons toujours sur rendez-vous.
- Vous êtes unique. Nous nous adaptons toujours aux souhaits de chaque client individuel.

Produits

La garantie sur certains produits n'est donnée que si cette garantie est effectivement fournie par nos fournisseurs et les fabricants de ces produits. Les conditions de la garantie sont fixées par les fournisseurs ou les fabricants.

5.0 Heures d'ouverture

NOOZ est toujours ouvert.

Nous travaillons uniquement sur rendez-vous. Ainsi, nous pouvons garantir la tranquillité et votre vie privée.

NOOZ a toujours le droit de refuser une réservation, même s'il y a des places disponibles.

Dorlotements sans nuitée : arrivée à partir de 9H00 et départ au plus tard à 22H30.

Dorlotements Full Day&Night : arrivée à partir de 14H00 et départ au plus tard à 12H00 (plus longtemps selon les disponibilités pendant les week-ends et pour la nuit de noces).

L'heure de l'arrivée est déterminée à l'avance et doit être respectée de sorte que nous puissions garantir la meilleure qualité. Si le client arrive plus de 15 min. trop tard, NOOZ a le droit d'annuler la réservation et de facturer le montant entier pour la réservation demandée.

6.0 Réservations

Que pouvez-vous réserver?

Il est seulement possible de réserver des Dorlotements. Une expérience peut être ajoutée à un Dorlotement ou peut remplacer une expérience particulière. NOOZ a le droit de rejeter certaines propositions et peut proposer des alternatives.

Les réservations ne sont possibles qu'à partir de 2 personnes, sauf après accord explicite de NOOZ.

Comment réserver?

Une réservation est valable si vous avez communiqué les données suivantes : nom, email, numéro de téléphone, date de réservation et l'heure et le nombre de personnes.

Les emplacements de NOOZ sont des propriétés privées où aucune réservation n'est acceptée et aucune information n'est fournie. Réserver est uniquement possible via Internet, par courriel ou par téléphone.

Réserver ou commander implique que vous acceptez nos conditions générales et les règles internes.

Les réservations sont acceptées par e-mail ou par téléphone et doivent être confirmées par un courrier de NOOZ. Veuillez confirmer votre réservation avec un acompte de min. 100 € pour une réservation sans nuitée ou min. 150 €/nuitée. Vous pouvez payer cet acompte en espèces ou par virement - en indiquant la date demandée - sur notre compte 001-5302846-29. Dès que l'acompte se trouve sur notre compte, votre réservation sera définitive.

Lors de la réservation, nous facturerons toujours le nombre de personnes que vous avez indiqué. Le montant restant doit être viré sur notre compte 001-5302846-29 au moins 1 semaine avant votre expérience ou peut être payé en espèces lors de votre arrivée.

NOOZ se réserve le droit de refuser des réservations et de vous offrir - sans frais et sans avis - une chambre/expérience équivalente ou plus chère selon les disponibilités.

7.0 Chèques-cadeaux

Comment créer rapidement un chèque-cadeau NOOZ?

1) Créez votre chèque personnalisé via notre site web (en quelques minutes) ou contactez-nous par email/téléphone. Dans ce cas, vous recevrez votre chèque dans les 24 heures (sous réserve d'exceptions).

2) Vous recevrez un email avec le chèque-cadeau annexé et la demande de virer le montant sur notre compte.

3) Après avoir payé, imprimez le chèque et prévoyez un emballage amusant. Vous pouvez également nous demander d'emballer le chèque plaisir et de l'envoyer. Ou vous pouvez simplement venir le chercher après nous avoir contactés par téléphone.

4) Dès que nous avons reçu votre paiement, nous activerons votre chèque et vous recevrez une confirmation par e-mail.

5) Vous donnez le chèque à la personne concernée qui devra nous contacter pour un rendez-vous.

6) Tout le reste sera fait par NOOZ.

Commander le chèque.

Le client a fait un ordre formel et obligatoire une fois que le chèque a été créé. Cet engagement est d'application pour chaque canal: chèque via e-mail, chèque via le site, ... Chaque chèque aura un code unique.

A partir de ce moment, les conditions générales d'annulation (voir 8.0) seront valables.

Valeur du chèque.

Le contenu du chèque n'a aucune valeur et NOOZ n'en est pas responsable. La valeur est déterminée uniquement par son code unique et le montant du paiement.

Dès que nous avons reçu le paiement pour le chèque, nous vous communiquerons par e-mail que votre code unique a été activé, avec la mention de la valeur du chèque en Euro. La valeur du chèque est le montant du paiement.

Ainsi, vous pourrez choisir sans aucun problème un autre Dorlotement.

Validité

Nos chèques-cadeaux restent valables pendant 1 an. Vous avez un chèque de plus d'un an? Vous pouvez l'échanger à chaque moment, à 50% de sa valeur.

Réserver avec le chèque.

Le chèque a toujours un code unique et n'est valide qu'après la réception du paiement. Vous ne pouvez pas réserver avec un chèque qui n'a pas été payé.

NOOZ a toujours le droit de demander la preuve du paiement par l'acheteur du chèque. Si l'acheteur ne peut présenter cette preuve, NOOZ a le droit de refuser le chèque et la réservation. Si le chèque mentionne un Dorlotement valable, nous garantirons que ce Dorlotement aura le même prix pendant 1 an.

Si le chèque mentionne un Dorlotement non-valable, nous nous baserons sur les Dorlotements, les prix et les conditions de vente en vigueur au moment de la réservation.

En outre, les autres éléments des conditions de vente seront également d'application, dont 6.0 Réservations.

Responsabilité

Si vous n'avez pas reçu la commande ou si la commande a été endommagée, vous devez nous contacter dans les 10 jours ouvrables pour obtenir un remboursement ou un nouvel envoi de la commande.

8.0 Conditions d'annulation

Annulation d'une commande de produits.

La loi relative aux pratiques du marché vous donne le droit de retourner une commande, dans un délai de 7 jours après la réception de la commande.

En cas de communication physique, tels que des biens et des chèques-cadeaux, tout doit être retourné (non-ouvert, non-utilisé et dans l'emballage d'original) à NOOZ, Herentalsesteenweg 40, 2280 Grobbendonk (Belgique). Les frais de port pour le retour et la responsabilité seront à charge du client.

NOOZ peut refuser des articles retournés si les produits ne se trouvent plus dans l'emballage original, si les produits sont endommagés par le client ou s'il les a utilisés.

En cas de communication électronique, tels que des chèques-cadeaux et des réservations par e-mail, une communication explicite de l'annulation doit être envoyée dans les 7 jours à info@nooz.be.

Une fois le délai expiré, la marchandise sera considérée comme acceptée par le client et le retour ne sera plus possible.

Annulation des services tels qu'une réservation.

- En cas d'une annulation trop tard, c.-à-d. au moins une semaine avant la réservation ou le jour-même, et si vous n'avez pas trouvé vous-même une autre personne qui puisse vous remplacer, vous devez payer le montant entier pour votre réservation en tant qu'indemnité.
-

- Si vous ne venez pas, le montant entier sera facturé en tant qu'indemnité.
- En cas d'annulation à temps (plus d'une semaine à l'avance), les acomptes déjà payés resteront toujours valables pour une nouvelle réservation à un autre moment. Vous pouvez ensuite utiliser votre acompte pour une nouvelle réservation dans l'année qui suivra et pour au moins un budget équivalent. Des montants déjà payés ne seront jamais remboursés.
- Même en cas de force majeure de la part du client, les montants mentionnés ci-dessus restent dus.

9.0 La responsabilité et les règles internes

Dans ces documents, vous pouvez consulter la responsabilité et les règles internes applicables à nos produits et services:

- Règles internes

10.0 Droit applicable

Tous nos contrats sont régis par le droit belge. Tous les conflits entre nous et nos clients seront de la seule compétence des tribunaux de Turnhout, sauf si la loi a désigné un autre tribunal.

Nous vous souhaitons une expérience NOOZ agréable et mémorable.

L'équipe de NOOZ

NOOZ

TVA BE 0891.739.707